



Muotikaupan Liitto ry

KOULUTUS- OPAS 2012

Kouluttautuminen kannattaa! Osaava myyjä tai muu työntekijä on työssään tehokkaampi ja työnantajayritykseen sitoutuneempi. Kun oman työnsä sisällön hallitsee varmasti, motivaatio työntekoon kasvaa ja tietenkin myös työsuoritukset paranevat. Tiedon ja taidon merkitystä ei missään työssä tule aliarvioida. Osaavalla henkilökunnalla on ammattitaito kohdallaan ja tahto tehdä työssä parhaansa.

Muotikaupan Liitto on uudistanut koulutustarjontaansa vastaamaan paremmin nykyajan haasteita. Tunnettu nykykaupan vähittäiskaupan toimintatavat ja koulutukset ovat käytännönläheisiä. Niistä saadut opit voi välittömästi hyödyntää käytännössä!

Suosittu klassikko, pukeutumisneuvojakoulutus, jatkaa päivitettyinä ja entistä parempina. Kurssin suorittaneille löytyy pukeutumisneuvojan jatkokurssi, jolla osaavan myyjän tietoja ja taitoja kehitetään entisestään. Kenkämyyjä- ja lastenkenkämyyjäkurssit opastavat jalkineiden haastavaan maailmaan.

Reklamaatioiden hoitamiseen, asusteiden myyntiin sekä tekstiilien hoitoon on omat yhden tai puolen päivän kurssinsa. Täysin uusina kursseina tarjoamme sosiaalisen median käyttömahdollisuuksiin opastavaa koulutusta sekä muotialan eettisten kysymysten hallintaan johdattavaa kurssia.

Tervetuloa oppimaan uutta tai päivittämään osaamistasi!

Meri Karppanen
koulutusvastaava
Muotikaupan Liitto ry

Ilmoittautuminen ja tiedustelut

Voit ilmoittautua koulutuksiin osoitteessa muotikaupanliitto.fi täyttämällä ilmoittautumislomakkeen. Ilmoittautumiset sähköpostitse tai puhelimitse sekä koulutuksia koskevat tiedustelut:

Meri Karppanen, meri.karppanen@muotikaupanliitto.fi /
Puh. 09-68 447 334.

Peruutusehdot

Osallistumisen voi peruuttaa maksutta viimeiseen ilmoittautumispäivään saakka. Sen jälkeen kurssin aloituspäivään mennessä tulleista peruutuksista veloitetaan 50 % kurssimaksusta. Peruuttamattomasta kurssipaikasta peritään täysi maksu.

Kurssikirje ja laskutus

Kurssille hyväksytyille lähetetään noin kaksi viikkoa ennen kurssipäivää sähköinen kurssikirje, jossa kerrotaan tarkempi aikataulu ja muut koulutusta oleellisesti koskevat tiedot. Jos et saa kurssikirjetä ennen kurssia, otathan yhteyttä! Koulutus maksetaan laskulla, jonka saat samoihin aikoihin kurssikirjeen kanssa. Koulutusten hintoihin lisätään arvonlisävero 23 %.

Räätälöidyt koulutukset

Muotikaupan Liitolta voit tilata myös yrityksesi tarpeisiin räätälöidyn kurssin. Jos yrityksessänne on useammilla työntekijöillä samankaltaisia koulutustarpeita, tehokain tapa saada heidän osaamisensa ajan tasalle on kouluttaa heidät räätälöidyssä kurssikokonaisuudessa, jossa juuri sinun yrityksesi tilanne, tuotteet ja toimintaympäristö otetaan huomioon. Koulutusräätälöinnin mahdollisuudet ovat erittäin laajat ja halutessasi pystyt vaikuttamaan sisältöön hyvin paljon. Muotikaupan Liitto tarjoaa ammattitaitoiset kouluttajat ja laadukkaita opintomateriaalit. Tarjouksen tai lisätietoja saat Meri Karppaselta: meri.karppanen@muotikaupanliitto.fi / Puh. 09-68 447 334.

KOULUTUSKALENERI

HELMIKUU

7. – 8.2. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 1/2012, osa 1
21.2. **Reklamaatioiden hoitaminen**
28. – 29.2. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 1/2012, osa 2

MAALISKUU

- 20.3. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 1/2012, osa 3
27.3 **Muotialan eettisten kysymysten hallinta**, osa 1
28.3. **Asustemyynti**
29.3. **Sosiaalisen median mahdollisuudet**

HUHTIKUU

- 10.4. **Muotialan eettisten kysymysten hallinta**, osa 2
17. – 18.4. **Pukeutumisneuvojan jatkokurssi**, osa 1
24. – 25.4. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 2/2012, osa 1

TOUKOKUU

- 22 – 23.5. **Pukeutumisneuvojan jatkokurssi**, osa 2
29. – 30.5. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 2/2012, osa 2

KESÄKUU

- 12.6. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 2/2012, osa 3

ELOKUU

21. – 22.8. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 3/2012, osa 1

SYYSKUU

11. – 12.9. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 3/2012, osa 2
24.9. **Kenkämyyjäkoulutus**
(etäopiskelu alkaa 24.9., kurssipäivät maaliskuussa 2013)

LOKAKUU

- 9.10. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 3/2012, osa 3
16.10. **Lastenkenkämyyjäkoulutus**
17.10. **Sesonkimyynti**
23. – 24.10. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 4/2012, osa 1

MARRASKUU

13. – 14.11. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 4/2012, osa 2
27.11. **Pukeutumisneuvojakoulutus** 4/2012, osa 3

KURSSIT JA KOULUTUKSET

PUKEUTUMISNEUVOJAKOULUTUS

värit vaatetuksessa
vaatteen ja vartalon mittasuhteet
etikettipukeutuminen
asustaminen
tekstiilimateriaalit
vaatetuksen historia
muotialan eettiset kysymykset
muoti ilmiönä

Uudistettu
sisältö!

Laajuus: 5 päivää + kotitehtävät

Aika: Kurssi 1/2012: 7. – 8.2., 28. – 29.2. ja 20.3. (ilmoittautuminen 24.1. mennessä)

Kurssi 2/2012: 24. – 25.4., 29. – 30.5. ja 12.6. (ilmoittautuminen 10.4. mennessä)

Kurssi 3/2012: 21. – 22.8., 11. – 12.9. ja 9.10. (ilmoittautuminen 7.8. mennessä)

Kurssi 4/2012: 23. – 24.10., 13. – 14.11. ja 27.11. (ilmoittautuminen 9.10. mennessä)

Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki

Hinta: Jäsenhintana 705 € + alv (3 x 235 € + alv)

Muut 885 € + alv (3 x 295 € + alv)

Pukeutumisneuvoja osaa tunnistaa asiakkaan vartalotyypin ja värimaailman. Hän pystyy opastamaan asiakasta valitsemaan oikeat vaatteet eri tilanteisiin asiakkaan tarpeet huomioon ottaen. Pukeutumisneuvojalla on laajat tiedot vaatteiden ja pukeutumisen perusasioista. Hän ymmärtää vaatetuksen merkityksen ja alan vaikutukset yhteiskuntaan ja osaa vastata haastavankin asiakkaan vaatimuksiin. Kurssi koostuu luennoista, tehtävistä ja kotitehtävistä sekä loppuentistä, jonka suorittuaan opiskelija saa todistuksen.

PUKEUTUMISNEUVOJAN JATKOKURSSI

tuloksellinen asiakaspalvelu
esillepanon vaikutus myyntiin
uudet tekstiilimateriaalit

Laajuus: 4 päivää + kotitehtävät

Aika: 17. – 18.4. ja 22. – 23.5. (ilmoittautuminen 2.4. mennessä)

Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki

Hinta: Jäsenhintana 470 € + alv (2 x 235 € + alv)

Muut 590 € + alv (2 x 295 € + alv)

Kurssi on tarkoitettu pukeutumisneuvojakurssi 1:n käyneille. Kurssilla myyjä oppii ymmärtämään paremmin oman työnsä merkityksen tuloksekkaan liiketoiminnan kannalta. Myyjä oppii esillepanon, asiakaspalvelun ja tuotetietämyksen keinoja, joilla hän voi parantaa liikkeen myyntiä ja myynnin katetta. Kurssilla luodaan katsaus uusiin teknisiin materiaaleihin ja käydään yksilöllisesti läpi tuotetuntemuksen kehittämistoimia kunkin kurssilaisen oman liikkeen näkökulmasta. Lähiopetuksen välissä kurssilaiset tekevät oman työnkehittämissuunnitelman esimerkkitaapauksin.

KENKÄMYYJÄKOULUTUS

**runsas opintomateriaali etäopiskeluun
vierailu kenkätehtaaseen
jalkinemateriaalit ja jalkineiden valmistus
jalkineet osana asukokonaisuutta**

Laajuus: 2 päivää + etäopiskelua

Aika: Etäopiskelu alkaa viikolla 39/2012, koulutuspäivät Seinäjoella maaliskuussa 2013
(ilmoittautuminen 17.9. mennessä)

Paikka: Etäopiskelua kotona ja kaksi päivää Seinäjoella

Hinta: Jäsenhintaa 235 € + alv.
Muut 295 € + alv.

Hinta ei kata luentopäivien matkoja, majoitusta eikä ruokailua.

Kurssin käytyään myyjä tuntee jalkinemateriaalit, jalkineiden rakenteen ja valmistuksen.

Hän osaa auttaa kuluttajia löytämään itselleen eri käyttötarkoituksiin sopivat jalkineet ja nivoa jalkineet osaksi kokonaisuutensa.

Opiskelu on monimuoto-opiskelua, joka sisältää luentopäiviä, tehdasvierailun sekä kotiin postitettavia tehtäväkirjeitä, jotka arvioidaan. Kurssin päätteeksi on loppukoe, jonka läpäistyään opiskelija saa todistuksen. Etäopiskelumateriaali sisältää mm. Kenkä askel askelelta -kirjan, Muotikaupan reklamaatio-opiaan, Asiakaspalvelun oppikirjan ja täydennysmonisteita.

LASTENKENKÄMYYJÄKOULUTUS

**jalan rakenne ja kehitysvaiheet
nuoren jalan erityispiirteet
hyvän jalkineen rakenne**

Laajuus: 1 päivä

Aika: 16.10. (ilmoittautuminen 1.10. mennessä)

Paikka: Metropolia Ammattikorkeakoulu, Helsinki

Hinta: Jäsenhintaa 235 € + alv.
Muut 295 € + alv.

Koulutuksen jälkeen osallistujat hallitsevat lastenkenkämyyjän asiantuntijatehtävät. He ymmärtävät jalan kehittymisen vaiheet, ymmärtävät oikeanlaisten jalkineiden merkityksen jalan kehitymiselle ja osaavat auttaa vanhempia lastenjalkineiden valinnassa.

Koulutuspäivän aikana tutustutaan lapsen jalan rakenteeseen ja jalan eri kehitysvaiheisiin, lastenkenkien materiaaleihin, rakenteisiin ja malleihin, lastenkenkäasiantuntijaliikkeiden erityispiirteisiin sekä myyntityössä huomioon otettaviin erityiskysymyksiin.

REKLAMAATIOIDEN HOITAMINEN

**reklamaatioiden ennaltaehkäisy
reklamaatiotilanteen onnistunut hoitaminen
kuluttajansuojalaki**

Laajuus: 1 päivä
Aika: 21.2. (ilmoittautuminen 6.2. mennessä)
Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki
Hinta: Jäsenhintaa 235 € + alv
Muut 295 € + alv

Koulutuksessa opitaan kuluttajansuojalain pääkohdat ja niiden soveltaminen muotialalla. Myyjä oppii aiheellisen ja aiheettoman reklamaation eron ja pysyy hoitamaan koko reklamaatioprosessin osana työtehtäviään. Hän oppii keinot reklamaatioiden ennaltaehkäisyyn ja niiden minimoimiseen. Kuluttajansuojalakiin tutustumisen lisäksi koulutuksessa käydään läpi erilaisia reklamaatiotilanteita ja valmistellaan toimintamalleja erilaisten aiheettomien ja aiheellisten reklamaatiotilanteiden varalle.

ASUSTEMYynti

**asustamisen merkitys pukeutumisen kokonaisuudessa
asustemyynti lisämyyntinä ja lisämyynnin vaikutus tulokseen**

Laajuus: 1/2 päivää
Aika: 28.3. (ilmoittautuminen 12.3. mennessä)
Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki
Hinta: Jäsenhintaa 149 € + alv
Muut 199 € + alv

Kurssilla paneudutaan asustamiseen ja asusteiden myymiseen; opitaan erilaisten asusteiden vaikutus asukokonaisuuteen ja asusteiden käyttö erilaisissa tilaisuuksissa. Perehdytään asustemyynnin mahdollisuuksiin lisämyyntinä.

SOSIAALISEN MEDIAN MAHDOLLISUUDET

**sosiaalisen median käyttömahdollisuudet muotikaupan alalla
profiilien perustaminen ja ylläpito
sosiaalisen median merkitys muiden viestintäkanavien rinnalla**

Laajuus: 1 päivä
Aika: 29.3. (ilmoittautuminen 12.3. mennessä)
Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki
Hinta: Jäsenhintaa 235 € + alv
Muut 295 € + alv

Koulutuksessa käydään läpi sosiaalista mediaa koskevat perustiedot. Opitaan minkäläinen rooli sosiaalisella medialla on nykypäivän viestinnässä ja minkälaisia mahdollisuuksia se tarjoaa muotikaupan alalla. Käydään läpi suosituimmat sosiaalisen median verkkosivustot ja niiden perustoiminnot käytännössä.

UUTUUS!

MUOTIALAN EETTISTEN KYSYMYSTEN HALLINTA

muotialalla esiintyvät ympäristöeettiset kysymykset
muotialalla esiintyvät sosiaalisettiset kysymykset
yhteiskuntavastuullinen yritystoiminta
maailmanlaajuisen yritystoiminnan haasteet



Laajuus: 2 päivää
Aika: 27.3. ja 10.4. (ilmoittautuminen 10.3. mennessä)
Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki
Hinta: Jäsenhintana 470 € + alv (2 x 235 € + alv)
Muut 590 € + alv (2 x 295 € + alv)

Kurssilla paneudutaan muotialalla esiintyviin eettisiin ongelmiin, alan yhteiskuntavaikutuksiin ja yritystoiminnan moraalifilosofiaan. Koulutuksen jälkeen muotialan ammattilainen ymmärtää alan yhteiskunnalliset vaikutukset Suomessa ja ulkomailla. Hänellä on paremmat valmiudet vastata kuluttajien ja muiden sidosryhmien aiheita koskeviin kysymyksiin. Hän ymmärtää, miten avoimella ja vastuullisella toiminnalla voidaan parantaa yrityksen tulosta ja mainetta. Hänellä on tarvittava tieto ja rohkeus kyseenalaistaa ja oikaista alaa koskevia ennakkoluuloja ja virheellisiä käsityksiä.

SESONKIMYYNTI

joulusesonki ja muut kaupalliset sesongit
asiakkaan mielialan vaikutus heräteostoksiin
sesonkihenkilöstön mahdollisuus vaikuttaa tulokseen

Laajuus: 1/2 päivää
Aika: 17.10. (ilmoittautuminen 1.10. mennessä)
Paikka: Muotikaupan Liitto ry, Mannerheimintie 76 B, Helsinki
Hinta: Jäsenhintana 149 € + alv
Muut 199 € + alv

Koulutuksen jälkeen myyjät ymmärtävät paremmin sesonkimyyntin merkityksen ja mahdollisuudet tuloksen tekemisessä. Koulutuksessa käydään läpi muotikaupan kannalta merkittävimmät sesongit, pohditaan eri sesonkien heräteostoksiksi sopivia tuotteita ja käydään läpi keinoja saada sesonkityövoima tehokkaammin tuottamaan lisämyyntiä.